



50 lat rozwoju
i informatyzacji
Polski

PAKIET NARZĘDZI
I USŁUG DLA JST

Spis treści

1. Polska Cyfrowa – Pakiet e-Uслуг	3
2. Mobilny Urząd	4
3. Biuletyn Informacji Publicznej	8
4. Strona WWW	10
5. Certyfikat SSL	13
6. Kontakt	14

1. Polska Cyfrowa – Pakiet e-Uслуг

Dla jednostek samorządowych, które uczestniczą w projektach należących do **Programu Polska Cyfrowa 2014-2020**, chcą taki projekt dopiero złożyć lub potrzebują zakupić pakiet nowoczesnych e-Uслуг za środki własne – nasza firma przygotowała ofertę wdrożenia i utrzymania usług na różnych poziomach interakcji z mieszkańcami.

Oprogramowanie do obsługi **Zarządzania Kryzysowego** – pozwala mieszkańcowi dopisać się do bazy powiadomień, określić współrzędne miejsca zamieszkania, zaznaczyć jakie typy powiadomień mają być wysyłane, wybrać kanały powiadomień.

Osoba, która zajmuje się zarządzaniem kryzysowym może wprowadzić scenariusze kryzysowe, uzupełnić je o kroki, a do kroków przypisać zarządzanie zasobami (aktywami) oraz grupami powiadomień dla mieszkańców i grup ratowniczych.

W momencie wystąpienia kryzysu – operator uruchamia scenariusz i zaznacza na mapie zagrożony obszar. Resztą zajmuje się oprogramowanie. Operator wprowadza tylko pośrednie informacje i realizuje kolejne kroki.

Moduł Powiadomień służy do wysyłania sprofilowanych wiadomości, pochodzących z jednostki samorządowej (informacje dla mieszkańców, aktualności, powiadomienia, ostrzeżenia pogodowe, imprezy), jednostek podległych, innych instytucji, a także od mieszkańców. Wysyłaniem danego powiadomienia zarządza ostatecznie jednostka samorządowa. Mieszkaniec podczas zapisywania się określa jakie informacje chce otrzymywać oraz za pomocą jakich kanałów.

Aplikacja mobilna **Mobilny Urząd** występuje w dwóch wersjach – dla systemu Android oraz dla systemu iOS. Można będzie je pobrać (po wdrożeniu) ze sklepów Google Play oraz App Store. Ponad 40 modułów zapewnia bardzo dużą funkcjonalność. Dane pobrane są dostępne również w trybie off-line. Aplikacja jest zsynchronizowana ze stroną WWW oraz systemem BIP.

Nasz **Biuletyn Informacji Publicznej** – jest w pełni zgodny z Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnymi wymaganiami dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526). System działa zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, Rozporządzeniem MSWIA z dnia 18-01-2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. nr 10 poz. 68) oraz rozporządzeniem w sprawie minimalnych wymogów dla systemów teleinformatycznych.

Oparta na autorskim systemie CMS **Strona Internetowa** jest lekka, prezentuje informacje w sposób przyjazny i przejrzysty, duża ilość modułów dodatkowo zwiększa jej funkcjonalność, jest zintegrowana z systemem BIP oraz aplikacją mobilną. Dedykowana szata graficzna zapewnia niepowtarzalność i dostosowanie do walorów kulturowych danej jednostki. Strony, które tworzymy, są w pełni zgodne z Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnymi wymaganiami dla systemów teleinformatycznych¹ (Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526).

Więcej informacji o przedstawionych produktach zawarte jest w dalszej części dokumentu.

2. Mobilny Urząd



APLIKACJA MOBILNA? DLA KOGO?

Powszechny dostęp do Internetu (wiele punktów WiFi, smartfon z własnym Internetem) i trend w rozwijaniu i tworzeniu aplikacji mobilnych, pozwala na dostęp do nowoczesnego kanału komunikacji pomiędzy mieszkańcami, inwestorami, turystami, a pracownikami urzędów.

CO OFERUJE NASZA APLIKACJA?



- ✓ Rejestracja zgłoszeń w czasie rzeczywistym przez mieszkańców, np.: (awaria kanalizacji, niebezpieczne dziury w drodze, zapadnięty chodnik, nielegalne wysypisko śmieci, itp.)- zdjęcia, opis, geolokalizacja.
- ✓ Zmniejszenie obciążeń pracy pracowników urzędu, np.: (zmniejszenie liczby telefonów z zapytaniami mieszkańców do urzędników)
- ✓ Podniesienie jakości obsługi załatwianych spraw przez mieszkańców/petentów w urzędzie np.: (informacje o podatkach, płatnościach, zaległościach, informacje o statusie/postępie załatwianej sprawy)
- ✓ Ograniczenie kosztów powiadomień o sprawach bieżących i ważnych - powiadomienia push, np.: (o sytuacjach kryzysowych - awaria wodociągowa, gazowa, nadchodząca burza)

SYNCHRONIZACJA APLIKACJI







Aplikacja umożliwia automatyczną synchronizację z różnymi źródłami danych np.: strona www, BIP, oprogramowanie w urzędzie

MODUŁY APLIKACJI

- Urząd Miejski/Urząd Gminy**
Informacje dla mieszkańca okolicy jak załatwić daną sprawę? Opisy pomieszczeń, stanowisk...
- Rada Miejsca/Rada Gminy**
Publiczne informacje, komisje rady, uchwały, informacje na temat ważnych osób, stanowisk.
- Poznaj Miasto/Miejscowość**
Poznaj historie miejsca, zabytki, legendy jak i znanych mieszkańców okolicy.
- Gospodarka i Inwestycje**
Moduł oferujący przegląd przetargów, inwestycji, danych infrastruktury, wiadomości o środowisku.
- Moje podatki i zaległości**
Informacja o płatnościach i zaległościach oraz inne informacje z systemu w urzędzie.
- Zwiedzanie**
Informacje o obiektach turystycznych wraz z lokalizacją na mapie.

-  **Harmonogram wywozu odpadów**
Bieżąca informacja na temat wywozu nieczystości (kalendarz roczny).
-  **Komunikacja**
Moduł zawiera aktualne rozkłady jazdy komunikacji miejskiej oraz prywatnej.
-  **SMS**
Moduł umożliwia komunikację sms z mieszkańcami ważne informacje, termin płatności, zagrożenia.
-  **Szybki kontakt**
Automatyczne dzwonicie z poziomu aplikacji do najważniejszych instytucji, urzędników, szpitali...
-  **Parafia**
Integruje wiadomości ze strony www parafii informacje, msze, wydarzenia, aktualności.
-  **Edukacja**
Moduł może być zintegrowany z e-szkolą. Informuje o placówkach, naborze, przyjęciach.
-  **Promocja**
Moduł prezentuje informacje dla mieszkańców z referatu rozwoju i promocji.
-  **Inwestycje**
Spis inwestycji zakończonych, w trakcie i przyszłościowych zlokalizowanych w danym terenie.

-  **Budżet obywatelski**
Możliwość zgłoszenia projektu lub głosowania na już istniejące.
-  **E-kartka**
Możliwość przeglądania zamieszczonych elektronicznych kartek pocztowych.
-  **Badania/konkursy**
Możliwość brania udziału w konkursach, udzielanie odpowiedzi za pomocą komentarzy po zalogowaniu.
-  **Biuletyn**
Dedykowana aplikacja „gazetka gminna”, do pobrania z strony www w formacie PDF.

Aplikacja
dostarcza informacji
w tzw. „real time” – działa
również offline



MOBILNY URZĄD

Platforma z dostępem do dedykowanego CMS (samodzielne zarządzanie treścią). Umożliwia zaprojektowanie i wykonanie oraz bieżącą obsługę modułów dedykowanej aplikacji mobilnej (tworzonej i konfigurowanej według indywidualnych potrzeb), przeznaczonych na platformy Android, iOS dla miast, gmin i powiatów.

DLACZEGO WŁASNA APLIKACJA?

Aplikacje mobilne stają się coraz bardziej pożądaną formą szybkiej komunikacji, chętnie wykorzystywaną przez jednostki administracji publicznej. W wielu przypadkach, nie jest to tylko forma promocji czy kolejnego etapu rozwoju technologicznego, ale przede wszystkim jest uproszczeniem w komunikacji między mieszkańcem a urzędem.

Korzyści z wdrożenia aplikacji „Mobilny Urząd”



- ✓ Indywidualny wygląd aplikacji i jej funkcjonalność
- ✓ Obustronna i nowoczesna forma komunikacji na linii urząd-mieszkaniec i mieszkaniec-urząd
- ✓ Zwiększenie dostępności pracowników urzędu dla mieszkańców
- ✓ Szybsza reakcja na zaistniałe zdarzenia (mieszkaniec jako dobry informator)
- ✓ Prosty dostęp do informacji np.: o wydarzeniach, inwestycjach, sytuacjach kryzysowych
- ✓ Aplikacja może służyć jako przewodnik turystyczny po danej gminie, mieście czy powiecie (co warto zwiedzić, gdzie zakupić regionalne jedło, jak wypocząć, itp.)
- ✓ Automatyczna synchronizacja z różnymi źródłami danych np.: strona www, BIP, oprogramowanie w urzędzie

Mobilny Urząd to oprogramowanie, które oferuje uruchomienie wielu interaktywnych e-Uслуг dla mieszkańców

e-Uslugi są zintegrowane z systemem dziedziny, dzięki czemu możliwa jest obustronna komunikacja

większość modułów może pracować również samodzielnie, dzięki czemu na zakup Aplikacji Mobilnej może sobie pozwolić każda jednostka samorządowa

3. Biuletyn Informacji Publicznej

Biuletyn Informacji Publicznej, oferowany przez naszą firmę, jest w pełni zgodny z Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526).

System BIP działa zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, Rozporządzeniem MSWIA z dnia 18-01-2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. nr 10 poz. 68) oraz rozporządzeniem w sprawie minimalnych wymogów dla systemów teleinformatycznych.

Nasze systemy BIP posiadają złożone mechanizmy do zarządzania treściami, uprawnieniami, użytkownikami. Każda pozycja może mieć wielu redaktorów treści, każdy redaktor ma przypisanych autorów treści. Na życzenie Klienta przenosimy całą zawartość z poprzedniego BIP.

Gwarantujemy instalację bezpiecznego certyfikatu SSL, dzięki któremu połączenie jest bezpieczne.

Starostwo Powiatowe w Rzeszowie

BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ
STAROSTWO POWIATOWE W RZESZOWIE

POWIAT - Strona główna

Wyszukiwarka

OSTATNIO DODANE

Uchwały/Zarządzenia

data dodania: 2016-12-01	Sesja Nr XXIV
data dodania: 2016-10-18	Sesja Nr XXIII
data dodania: 2016-09-07	Sesja Nr XXII
data dodania: 2016-08-17	Sesja Nr XXI
data dodania: 2016-06-27	Sesja Nr XX
data dodania: 2016-06-01	Sesja Nr XIX
data dodania: 2016-04-18	Sesja Nr XVIII
data dodania: 2016-03-08	Sesja Nr XVII
data dodania: 2016-01-29	Sesja Nr XVI
data dodania: 2016-01-07	Sesja Nr XV

Migracja danych z poprzedniego systemu BIP

W ramach proponowanych usług oferujemy przeniesienie danych z aktualnie funkcjonującego systemu BIP. Czasem dane obejmują kilka lat (treści, pliki, obrazki, aktualności oraz inne zawartości).

W przypadku, gdy Klient przekaże nam zrzut bazy oraz danych poprzedniego systemu – nasi programiści tworzą skrypty migracyjne, które przenoszą i konwertują dane z Państwa poprzedniego rozwiązania – do naszego. Mamy za sobą bardzo dużą liczbę tego typu konwersji, dotyczących zarówno stron WWW, jak i Biuletynów Informacji Publicznej. W wielu przypadkach posiadamy gotowe skrypty, które zostały wytworzone przy okazji poprzednich migracji serwisów tego samego producenta.

W przypadku gdy migracja automatyczna nie jest możliwa, oferujemy usługę ręcznego przeniesienia danych. Narzędzia ułatwiające migrację danych powodują, iż usługa nie jest czasochłonna.

Szkolenia z zakresu obsługi systemu BIP

Po zakończeniu prac wdrożeniowych następuje szkolenie użytkowników i administratorów systemu BIP. Należy zwrócić uwagę, iż nasz system pozwala na utworzenie wielu użytkowników i nadanie im uprawnień do poszczególnych modułów czy obszarów systemu BIP. Pracę można podzielić w ten sposób, że osoby odpowiedzialne za przetargi – wprowadzają przetargi, dotyczy to również treści, aktualności i innych obszarów i informacji.

Szkolenie może odbywać się w siedzibie Klienta lub w salach szkoleniowych ZETO-RZESZÓW. Szkolenie może dotyczyć dowolnej liczby osób, wskazanych przez Klienta. Szkolenia odbywają się w formie praktycznej – każda osoba indywidualnie uzupełnia dane w serwisie.

Szkolenia pomagają poznać wszystkie moduły, zastosowane w serwisie, ich funkcjonalność, dostępne opcje. Dzięki szkoleniom użytkownicy mają wiedzę jak wprowadzać dane na wielu stanowiskach w sposób jednolity (czcionka, wielkości, kolory, nagłówki itd.).



Adres biuletynu: www.bip.stalowawola.pl

4. Strona WWW

System CMS jest w pełni zgodny z Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych¹ (Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526)

Strony internetowe realizujemy w pełnym uzgodnieniu z Państwem. W szczególności projekt graficzny podlega ciągłej konsultacji, ponieważ to on decyduje o ogólnym wrażeniu oraz ocenie strony i jej właściciela przez mieszkańców.

W projekcie graficznym strony internetowej najbardziej istotny jest nagłówek, ponieważ to on przedstawia najciekawsze miejsca powiatu, miasta czy gminy. Poniżej znajdują się przykłady kilku nagłówków, wykonanych dla naszych klientów:



Adres strony: www.jednorzecz.pl



Adres strony: www.tyrawa.pl



Adres strony: www.slupia.pl



Adres strony: www.goscieradow.pl



Adres strony: www.gminaorly.pl

W tym miejscu warto zauważyć, że w zależności od wybranej opcji – nagłówek może być statyczny lub ruchomy. Również wybrana opcja cenowa decyduje, czy można zarządzać grafikami w nagłówku, czy też są one wstawiane statycznie.

Nasze strony internetowe są funkcjonalnie nowoczesne, a zarazem lekkie jeśli chodzi o szatę graficzną. Strona może być podzielona na sekcje, do których przypisuje się poszczególne kolory. Po wejściu na daną sekcję – zarówno menu, jak i treści (oraz galerie, aktualności) są spersonalizowane dla wybranej sekcji:

The screenshot shows the official website of the Gmina Trzebownisko. The browser address bar displays "trzebownisko.pl/?c=mdAktualnosci-cmPokaz-413". The website header features the logo of Trzebownisko and the text "TRZEBOWNISKO OFICJALNY PORTAL URZĘDU GMINY". Navigation links include "Rada Gminy", "Rozkład jazdy MKS", "Komunikaty Meteorologiczne", "Pomoc społeczna", "Ochrona środowiska", and "1% podatku". A horizontal menu below the header lists categories: GMINA, EDUKACJA, ZDROWIE, KULTURA, BIZNES, TURYSTYKA, and SPORT. The current page is "KULTURA". The main content area is divided into three columns: "KULTURA" with a list of events, "AKTUALNOŚCI" with news items, and "GALERIA" with photo galleries.

KULTURA

- Kalendarium wydarzeń
- Instytucje kultury
- Koła Gospodyń Wiejskich
- Zabytki
- Cmentarze, miejsca pamięci
- Uroczystości patriotyczne
- Muzycy z terenu Gminy Trzebownisko
- Lokalni twórcy
- Wydawnictwa/publikacje

AKTUALNOŚCI

EKOGALA - międzynarodowe targi produktów i żywności wysokiej jakości
X edycja EKOGALI - międzynarodowych targów produktów i żywności wysokiej jakości odbędzie się w dniach 9-10 grudnia 2016r. w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym w Jasionce. [więcej](#)

Spotkanie ze ŚWIĘTYM MIKOŁAJEM
Samorząd wiejski w Tajęcinie serdecznie zaprasza na spotkanie ze ŚWIĘTYM MIKOŁAJEM 4 grudnia o godzinie 15.00 w Domu Ludowym w Tajęcinie. [więcej](#)

CZERWONY KAPTUREK
4 grudnia o godzinie 13.00 w Domu Ludowym w Wólce Podlesnej odbędzie się spektakl pn. "Czerwony Kapturek".

GALERIA


- Otwarcie wystawy malarskiej w Wólce Podlesnej**
Dodane: 2016-09-29
- Orleńta z Wólki Podlesnej na uroczystościach...**
Dodane: 2016-09-21
- OSP Trzebownisko - 110 lat w służbie wsi**
Dodane: 2016-09-15
- Tajęcina 2016 - festiwal ciast i...**

5. Certyfikat SSL

W naszej ofercie znajduje się certyfikat SSL do szyfrowania połączenia, dzięki któremu połączenia z Państwa stroną WWW będzie bezpieczne.

Koszt certyfikatu to jedyne **34 zł netto / rok**

Więcej szczegółów na stronie www.zetohosting.pl



OD 34.00* PLN

SuperFAST SSL

- ✓ Typ walidacji: DV
- ✓ GWARANCJA: \$10,000 (~35 103 PLN)
- ✓ Szyfrowanie: 128-256 bit
- ✓ Dodatkowy opis: Zabezpiecza pojedynczą nazwę domenową

ZAMÓW >

Adres bezpośredni: <https://zetohosting.pl/certyfikaty-ssl.php>

6. Kontakt

Mirosław Zięba

Z-ca Kierownika Działu Projektowo-Programowego

Tel. (17) 7801-649

Kom. (504) 21-11-33

miroslaw.zieba@zetorzeshow.pl

Dział Projektowo-Programowy

Tel. (17) 780-16-20

<http://aplikacje.zetorzeshow.pl>

ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o.

35-326 Rzeszów, Al. Rejtana 55

TEL 17 852 13 55

FAX 17 852 13 56

NIP 813-03-35-772

REG 690022547

KRS 0000119555

Wysokość kapitału zakładowego (wpłacona): 1.282.400 zł

<http://www.zetorzeshow.pl>